

奥州商工会議所新春講演会

「サービスで 日本一を目指せ！」

～元「はとバス」社長が語るお茶一杯から始まった経営改革とは～

講師

(株)はとバス
元代表取締役社長

みや ばた

きよ つぐ

宮端 清次氏



倒産寸前のはとバス社長に就任、「会社を潰したくなかったら耐えて欲しい」と訴え、徹底した顧客サービスと社長以下全社員の賃金カットを断行。同社を立て直すとともに、短時間で復配に漕ぎつけるという、離れ業をやったのけ、「役人らしからぬ攻めのコスト改革—経営幹部の行動学の鑑」とビジネス誌に取り上げられて話題になった。また「三やか」（心おだやか、体すこやか、行いさわやか）人生を貫くための生き方のアドバイザーとして活躍中。

《日時》平成26年1月17日（金）

午後3時30分～午後5時（受付開始：午後3時）

《会場》**プラザイン水沢** ピュアホール
奥州市水沢区佐倉河字後田29

入場料無料
(定員200名)

※当日は混雑が予想されます。あらかじめお申し込みの上、ご来場ください。なお、お申し込みされていない方は、当日先着順とさせていただきますので、お早めにご入場下さい。

『新年交賀会』開催のご案内

新春講演会終了後、奥州商工会議所新年交賀会が開催されます。参加ご希望の方は裏面案内申込書よりお申し込みください。

主催：奥州商工会議所

《申込方法》裏面申込書でFAX又は電話にて下記までお申し込み下さい。

奥州商工会議所 指導課 TEL. 24-3141 FAX. 24-3148

申込書にいただきました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿及び本講演会・交賀会に関する連絡の目的のみに使用いたします。