

接客英語研修会のご案内

「おもてなし」

に活かす

英語研修会

The seminar on how to serve customers in English

ILC 建設を見据えて、

外国人を「お客様」としてお迎えする準備をはじめませんか？

講師：奥州市国際交流協会
ILC サポート委員会

【宿泊施設】
(ホテル・旅館等)
接客・避難誘導の仕方等

【金融】
(銀行・郵便局等)
接客・避難誘導の仕方等

全体会の後、5つの分科会に分かれて、
実践的な接客英会話を学びます。

【販売】
(小売り店・携帯電話販売店等)
接客仕方等

【飲食店】
(レストラン等)
接客の仕方等

8 / 1 (金) 13:00~15:00
(12:30~受付)

【住宅設備】
(電気・水道・ガス・電話・インター
ネット・電話・建築等)
接客・問合せ対応の仕方等

場 所：奥州商工会議所 本所 5階中ホール※駐車場は水沢駅前市民駐車場をご利用ください。
定 員：50名(定員になり次第締め切ります。)
申込方法：裏面申込書に必要事項を記入の上、FAX または TEL にてお申込ください。
申 込 先：奥州市国際交流協会

TEL 0197-22-6111 FAX 0197-22-3802

○主催：奥州市国際交流協会 ○共催：奥州商工会議所・ILC サポート委員会
○後援：県南広域振興局・奥州市・奥州市 ILC 推進連絡協議会

8/1開催 「おもてなし」に活かす英語研修会 受講申込書

会社名	
分科会 <small>(○をつけてください)</small>	宿泊施設・金融・販売・飲食店・住宅設備
住所	
TEL	
FAX	
参加者 役職・氏名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本事業に関する目的のみに使用いたします。