

～男性と女性の購買視点の違いを知る～

お客様を夢中にさせる接客術



お客様は商品だけを買りに来ているのでも、価格だけで商品を買うのでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客サービスを通して、お客様の胸の中での店の優先順位付けをされています。本セミナーでは、顧客を満足させる・夢中にさせる接客術として、男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスのノウハウを伝授いたします。是非、この機会に多数のご参加をお待ちしております。

講師

アカデミー・なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級

ひぐち ちかこ

樋口 智香子氏

株式会社資生堂ビューティーコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年に、アカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

- ◆日 時／平成28年10月13日(木)
14:00～16:00
- ◆場 所／水沢グランドホテル
(奥州市水沢区東町40 TEL.0197-25-8311)
- ◆定 員／50名(定員になり次第締め切ります。)
- ◆受講料／無料
- ◆申込方法／下記申込用紙に必要事項を記入のうえ、
FAXまたはお電話にてお申込み下さい。
- ◆お問合せ／奥州商工会議所 指導課
TEL. 0197-24-3141
FAX. 0197-24-3148

【主な講座内容】

～接客・サービス・おもてなしの極意!～

- 接客上手になる3つのポイント
- お客様プロファイリングのワーク
- お客様が夢中になる「おもてなし」
- おもてなしの極意
- お客様のココロを動かすサプライズ
- 優れた接客ができるようになるには…
- 優れたおもてなしをシェアしましょう
- 業界の常識の逆からヒントを得る
- サプライズを発見しよう～業界の常識とその逆～
- あなたの業界の逆とは?
- 男性と女性の購買視点の違い 他

このまま切り取らずに送信して下さい

10.13(木)開催「お客様を夢中にさせる接客術」セミナー受講申込書

奥州商工会議所 行 (FAX.0197-24-3148)

事業者名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			

※ご記入いただいた情報は主催者からの各種連絡、情報提供のために使用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。